

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Карачаево – Черкесская Республика
Управление образования мэрии муниципального образования г. Черкесска
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА
«ДЕТСКИЙ САД № 35 «Росинка»
г. Черкесск

ПРИКАЗ

г. Черкесск

21.06.2021 г.

№ 99

**Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в ходе НОК
условий оказания услуг**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и отчета ООО «ИнКом» (г. Ставрополь) по итогам проведения НОК условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Карачаево-Черкесской Республике **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ №35 г. Черкесска (приложение №1).
2. Разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания услуг МКДОУ №35 г. Черкесска на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет в срок до 01.07.2021.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.О. Заведующий МКДОУ №35



Пруцкая М.Н.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной в информационных стендах помещений дошкольной образовательной организации, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКДОУ № 35, своевременное размещение информации и внесение изменений в разделы сайта МКДОУ	Постоянно	Заведующий МКДОУ Маслова Н.П. Зам.зав. по ВМР Пруцкая М.Н.	Наличие на официальном сайте ДОУ достоверной информации	01.07.2021г
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Анкетирование среди родителей «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг ДОУ»	В течение года 2021-2022	Заведующий МКДОУ Маслова Н.П. Зам.зав. по ВМР Пруцкая М.Н.	Проведение анкетирования	01.09.2021г,
3. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Комфортность условий предоставления услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Консультирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации	В течение года 2021-2022	Заведующий МКДОУ Маслова Н.П. Зам.зав. по ВМР Пруцкая М.Н.	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ	В течение года 2021-2022

				Педагог-психолог Дугужева Л.Р.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Проведение семинаров-практикумов для сотрудников по темам «Этика общения в ОО», «Этикет дистанционного общения».	Постоянно	Заведующий МКДОУ Маслова Н.П. Зам.зав. по ВМР Пруцкая М.Н.	Поддерживать на прежнем повышению уровне работу по повышению и доброжелательности, вежливости работников через проведение практикумов, инструктаж с сотрудниками	01.07.2021г и далее постоянно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг	Постоянно	Заведующий МКДОУ Маслова Н.П. Зам.зав. по ВМР Пруцкая М.Н.	Организация активной работы с потребителями услуг, используя офици. сайт ДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений по телефону, по электронной почте	В течение года 2021-2022



И.о. заведующего МКДОУ Пруцкая М.Н.